***Poslovna asistentka, tajnica v zdravstvu – kompetentna strokovnjakinja poslovne stroke***

*Seminar je namenjen* ***poslovnim asistentkam, tajnicam, poslovnim sekretarkam v zdravstvu,*** *ki so pomemben vezni člen med vodstvom in zaposlenimi, pacienti ter poslovnimi partnerji. Obravnavali bomo področja, ki jih najpogosteje srečujejo pri vsakdanjem delu - konkretne nasvete za uspešno delo v pisarni (poslovni bonton, poslovno komunikacijo, sodelovanje z nadrejenimi, reševanje konfliktov) in nasvete, kako poskrbeti zase, da lahko uspešno in zadovoljno opravljamo svoje delo. Seminar* ***Poslovna asistentka, tajnica v zdravstvu – kompetentna strokovnjakinja poslovne stroke*** *bo vodila strokovnjakinja za pisarniški management z dolgoletnimi izkušnjami tudi v zdravstvu, Martina Razdevšek, univ.dipl.ekon, mediatorka.*

*Izobraževalni program bo podprl poslovne asistentke, tajnice in poslovne sekretarke pri njihovih vsakodnevnih prizadevanjih za poslovno odličnost na delovnem mestu*

*Seminar bo potekal* ***v sredo, 11. oktobra 2017 od 9. do 13.*** *ure v prostorih Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije.*

***Program izobraževanja:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *SKLOP* | *VSEBINA* |
|  | *POSLOVNOST V ZDRAVSTVU* | * *Posebnosti poslovanja v zdravstvu*
* *Poslovna asistentka, tajnica - povezava poslovne stroke in zdravstva*
* *Pisarna, ambulanta, bolniška soba – kaj imajo skupnega*
 |
|  | *BONTON NA DELOVNEM MESTU* | * *Osebna urejenost v pisarni*
* *Urejenost delovnega okolja*
* *Organizacija sestankov*
* *Delovno mesto – sožitje generacij*
 |
|  | *KOMUNIKACIJA NA DELOVNEM MESTU* | * *Besedna, nebesedna komunikacija*
* *Pisna komunikacija*
* *Sodobno komuniciranje – e-pošta, telefoniranje: vaje in primeri iz prakse*
 |
|  | *SPORI IN ZDRAVSTVO* | * *Kaj je spor*
* *Različne možnosti reševanja sporov*
* *Mediacija kot možnost reševanja sporov*
* *Sem lahko tudi jaz mediatorka?*
 |
|  *5.* | *KAKO OHRANITI ENERGIJO NA DELOVNEM MESTU* | * *Ženska v poslovnem svetu*
* *Konkretni nasveti za ženske v pisarni: vaje in primeri iz prakse*
 |